

# 13.

**Sağlıkta Ortak  
Çözüm Toplantıları**  
"Sağlıkta Ortak Gelecek"  
6 - 10 Aralık 2023  
Susesi Otel - Antalya

TÜRKİYE'NİN  
**EN BÜYÜK**  
SAĞLIK SEKTÖR  
BULUŞMASI



## TURKAP-OHSAD İŞBİRLİĞİ



**Kaplıca Kürü, Yaşlı Bakım, İşbirliği  
Olanakları ve Mevzuat  
Düzenlemeleri , Yaşlı Bakım Turizmi**

## Tarihçe:

- Medikal turizm veya sağlık turizmi yüzyıllardır var olmuştur, ancak sürdürülebilir, olgun bir endüstri olarak büyümesi, 1950'lerden 1980'lere kadar otel endüstrisinin yaşadığı genişlemeye benzer bir şekilde hızlanmaktadır.
- 1950'lerde ve 1960'larda yayılan otel sistemleri, 1970'lerin sonlarında olgunlaşmaya ulaşmış, yönetim sistemleri, pazarlama, finans ve muhasebe, ölçüm, kıyaslama ve operasyonlarda disiplinli bir etkin ve farklı endüstri haline gelmiştir (Steve Rushmore).

# Otel konaklamaları neden medikal turizm ve sağlık sekt6rünün6n 6nemli bir par7asıdır?

- Otel/konaklama endüstrisi ortaklığı, turizm endüstrisinin 7eşitli bölümlerinin gelişiminin küçük ama kritik bir par7asıdır.
- Mayo Clinic'in genel hasta deneyimi ve sağlık hizmeti sunumuna yönelik topluluk yaklaşımıyla başlayalım.
- **Mayo'nun bir numaralı hedefi şudur:**
  - 1-İnsan ihtiyaçlarını anlamak,
  - 2- Bu ihtiyaçları karşılayacak hizmetler, ürünler ve iş modelleri tasarlamak.
- (<http://www.mayo.edu/center-for-innovation/what-we-do/mission-goals-and-approach>).



- Açıkçası, sağlık hizmeti almak için seyahat eden hasta ve ailelerin birçok ihtiyaı vardır. Bazıları, verimli ulaşım, konaklama, yemek servisi, alışveriş ve turistik faaliyetler gibi somut unsurlardır. Otel endüstrisi kùltürünün temel taşı olan maddi olmayan varlıklar, ayrılış öncesi, karşılaşma ve ayrılış sonrası deneyimi kapsar.
- İyiden dengelenmiş bir medikal/sağlık turizmi destinasyonu, hemen hemen tüm maddi ve maddi olmayan şeyleri ele almalıdır. Bu nedenle, konaklama endüstrisinin hizmetlerini tıbbi/sağlıklı yaşam turistlerinin kullanımına sunmak için aşağıdakiler aracılığıyla kendisini nasıl konumlandırabileceğini araştırıyoruz:
  - 1) konaklama temini
  - 2) kullanışlı ve verimli iş modelleri
  - 3) yenilikçi tasarım, olanaklar ve hizmetler .

## 1) Arz:

- Hastaneler ve sağlık tesislerinin birbirine her zamankinden daha fazla ihtiyaacı var. Maliyet baskısı, hastaneleri hastaları yakındaki otellere veya evlere zamanında taburcu etmeye zorlar; hastanelerde ağırlama hizmetlerine olan talep, sağlık tesislerini daha çok oteller gibi davranmaya zorlar; ve otel Őirketleri, sağlık tesislerinin yakınında otel inşa etme fırsatlarını görüyor.
- Bu cazibe merkezlerinin etkileŐimi mükemmel bir evlilik yapar. Otel endüstrisinin hastanelerin yakınında otel inşa etme iŐtahı, doluluk ve finansman ihtiyaçlarının optimize edilmesiyle daha da güçleniyor.



İstanbul Medikal Termal Otel- Tuzla

## 2) Doluluk:

- Bruce Serlen (Otel İşletmesi) tarafından yapılan bir araştırma, sağlık tesislerine yakın otellerin 2007 durgunluğu sırasında daha yüksek doluluk elde ettiğini belirtti. Bu ifade, HVS gibi birçok kaynak tarafından güçlendirildi. Sonuç olarak, geliştiriciler durgunluğa dayanıklı bir tesis oluşturmak için hastanelerin yakınında oteller inşa etmekle daha fazla ilgileniyorlar.
- (Bruce Serlen, Otel İşletmeciliği, 02/07/09, cilt 18, no.3)



### 3) Finansman:

- Düz bir ekonomide hem bankalar hem de hastaneler bu tür projeleri finanse etmekle uygun şekilde ilgilenir. Kuzey Kore merkezli Concord Hospitality'nin CEO'su Mark Laport, “ABD'deki yeni otel geliştirme çalışmaları neredeyse durma noktasına gelirken, yeni mülklerin inşa edilmeye devam ettiği birkaç nişten biri de hastaneye bitişik otel pazarı. Bu otellerin geliştiricileri, yerleşik müşteri tabanları üzerinden finansörler ayarlayabilir ve çoğu durumda, ücretsiz otopark veya piyasa maliyetinin altında arazi gibi varlıkları tedarik edebilecek, konaklama sıkıntısı çeken hastanelerle yan anlaşmalar yapabilir.”
- <http://www.travelweekly.com/Travel-News/Hotel-News/Hospital-adjacent-hotels-get-built-amid-development-standstill/>

# Kullanışlı ve verimli iş modelleri: Konaklama işletmecileri ve sağlık tesisleri en az üç şekilde entegre olabilir.

- Birincisi, ABD'de otellerin ve hastanelerin işbirliği yapmak için bazen indirimli fiyatlar, ulaşım, konsiyerj hizmetleri vb. (Konsiyerj başta turizm sektörü olmak üzere 5 yıldızlı oteller, AVM, rezidans, plaza, büyük siteler ve konuk ağırlanan lüks tesislerde uygulanan, konukların tesis içi ya da dışı fark etmeksizin ihtiyaçlarını karşılayan birim ya da kişidir. Resepsiyona bağlı olarak çalışır ve konukların talepleri doğrultusunda özel işlerini yürütür.)
- İkincisi, oteller ve hastaneler aynı binada bir arada bulunuyor. Ya hastane hasta/aile odalarına birkaç kat ayırır (Michigan Üniversitesi Med Inn, Tayland Bumrungrad Uluslararası Hastanesi) ya da büyük bir otel bir sağlık/tıbbi bakım tesisine bir veya iki kat ayırır (Shilla Hotel, Seul, Güney Kore) .
- Üçüncüsü, otel ve hastane aynı mülkiyet altında karma bir proje inşa ediyor. Bu tesisler, otelin hasta ihtiyaçlarını, ailelerinin ihtiyaçlarını ve geçici misafirlerin ihtiyaçlarını karşılamak için stratejik olarak konumlandırılmıştır (Grand Resort Bad Ragaz, İsviçre).
- Bu modeller dünya çapında zaten kurulmuştur, her modelin sağladığı avantaj ve dezavantajların yanı sıra çeşitli hastaların ve ailelerinin özel ihtiyaçlarını ve her birinin ekonomik uygulanabilirliğini doğrulamak için henüz yeterli araştırma ve analize sahip değiliz.



# Tıbbi amaçlı seyahat edenler genellikle aşağıdaki hizmetlerden veya olanaklardan bir veya daha fazlasına ihtiyaç duyacaktır:

- Havaalanında karşılama/bırakma.
- • Şirket yöneticilerine sağlanabilecek hızlandırılmış check-in hizmeti. Ameliyattan sonra misafirin fiziksel olarak zayıf bir durumda olması muhtemeldir, bu nedenle kısa bir ön büro kuyruğunda beklemek gibi rutin işlemler yorucu olabilir.
- • Yakındaki restoranlara ve alışveriş mekanlarına tarifeli ulaşım hizmeti.
- • Sık çarşaf ve havlu değişimi sağlamak.
- • Yemek servisi. Hastaların özel diyet hususları gerektirebilir, bu nedenle oda servisinin özelleştirilmiş özellikleri karşılaması gerekebilir. Ek olarak, oteller, hastaların uyruğuna veya dini tercihinine uygun “rahat” yiyeceklerin mevcut olması için tekliflerin kültürel olarak hastalarla uyumlu olmasını sağlamak isteyebilir.



- Bir hastanın tıbbi gezisi bağlamında otelleri nispeten önemsiz oyuncular olarak düşünmek kolaydır. Tipik olarak hasta (ve çoğu zaman bir refakatçi) tedaviden önce bir veya iki gece otelde kalır ve daha sonra eve gitmeden önce birkaç gün dinlenmek için geri döner.
- Çoğu tıbbi gezinin yıldızlarının doktorlar, hastaneler ve klinikler olduğu inkar edilemez. Prosedürün veya tedavinin türüne bağlı olarak, seyahat eden bazı hastalar aslında otelde klinik ortamda geçireceklerinden daha fazla zaman geçirebilir. Bunun bilincinde olarak, sağlık hizmeti sağlayıcıları, tıbbi amaçlı seyahat edenlere önerilen tüm konaklama seçeneklerini dikkatle değerlendirmelidir.



Grand Resort Bad Ragaz



## Yenilikçi tasarım, olanaklar ve hizmetler:

- Geliştiriciler hastaneye bitişik oteller inşa etmek için acele edebilirken, henüz tıp/sağlık turizmi gezginleri için ideal bir marka tasarlanmamıştır. Daha fazla araştırma gerektiren birçok zorlu konu devam etmektedir. Bunlardan en önemlileri bina tadilatı, aktivite tadilatı ve hizmet tadilatıdır.



Shilla Hotel- Seul



## Bina modifikasyonları:

- Konaklama sektörü henüz hastaların, iş ve tatil amaçlı seyahat edenlerin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayabilecek verimli bir oda tasarımı geliştirmemiştir.
- Bir hastane odasına benzeyen bir otel odası, kuşkusuz, iş veya eğlence amaçlı müşteriler için daha az çekici olmakla birlikte, hem havuz, sauna vb. telekomünikasyon cihazları olan bir oda daha aranır olmalıdır.
- Ayrıca tesislere girişler ve tesis içindeki misafir hareketi, tüm hedef müşterilerin ihtiyaçlarına uygun şekilde tasarlanmalıdır.



## Olanaklar modifikasyonu:

- Hastaların sahip olması gereken en çok arzu edilen kolaylıklar nelerdir?
- Hizmet modifikasyonları: Bu, otel endüstrisinin hastaneler veya sağlıklı yaşam merkezleriyle ortaklık kurması gereken en zorlu faktörlerden biridir. Oteller, hastayla karşılaşma aşamasındaki en önemli temas noktalarından biridir. Her tür misafire ve özellikle seyahat eden hastalara sorunsuz hizmet verebilmek için oteller aşağıdakileri göz önünde bulundurmalıdır  
Ayarlanabilir yataklar- Hemşire çağrı sistemleri- Wi-Fi- Başucu kontrolleri
- Kişiselleştirilmiş TV'ler - sıcak banyo- Bireysel kontrollü hava
- İyileşen hastaların Mikrodalga, buzdolabı, çamaşır makinesi gibi ihtiyaçları
- Hızlı check-in işlemi (örn. Havalimanında) Çevirmenler- İlk yardım eğitimi- Reçete teslimatı  
Koordinatörler 24 saat oda servisi Alışveriş hizmetleri Servis hizmetleri Her şey dahil fiyatlandırma
- Hemşirelik ve diyetisyen kadrosu



# Tıbbi gezginler için uygun otelleri seçerken aşağıdaki faktörleri göz önünde bulundurulmalıdır:

- • Konum ve çevre
- • Bütçe
- • Altyapı, hizmetler ve olanaklar
- • Otel personelinin tıbbi amaçlı seyahat edenlerin ihtiyaçlarını karşılama kapasitesi
- • Dengeli hasta ihtiyaçları ve tercihleri

**Orthopaedics and traumatology:** Orthopaedics treats painful wear and tear of the locomotor system, especially of the joints. In addition to non-surgical measures (injections, medication, physiotherapy), the main focus is on the insertion of artificial joints. Malpositions are also corrected.

**Vascular medicin:** The Vein Center Bad Ragaz specialises in the diagnosis and treatment of diseases of the veins, arteries and lymph vessels.

**Pneumology:** Pneumology deals with diseases of the lungs and respiratory organs. It encompasses the prevention, diagnosis and non-surgical treatment of disorders of the lungs, bronchial tubes and pleura.

**Mental health:** Finding, reinforcing, maintaining or re-establishing one's own internal balance is a continuous process. We support this process with a psychotherapeutic approach.

**Dental medicine:** Beautiful and healthy teeth reflect vitality, health and a joy for life. Perfect Smile Swiss Dental Care Bad Ragaz cater to your individual requests.

**Neurology:** The neurology department offers diagnostics and therapy in diseases of both the central and the peripheral nervous system.



## Konum ve çevre:

- İdeal bir dünyada, sağlık hizmeti sağlayıcıları, sağlık kuruluşuna nispeten yakın konumdaki otel seçeneklerini sunmaya çalışmalıdır. Hastaneye ve hastaneden hızlı transfer kolaylığının yanı sıra, hasta tıbbi bir acil durum veya tedavi komplikasyonu yaşarsa, hastaneye yakınlık kelimenin tam anlamıyla hayat kurtarıcı olabilir. Tabii ki, gerçek dünya senaryoları her zaman ideal değildir. Otelin kendisi ve çevresi ile ilgili olarak, daha uzaktaki konaklama seçeneklerinin tercih edilmesini gerektirebilecek birçok hafifletici neden vardır.
- Çevre söz konusu olduğunda, sağlık hizmeti sağlayıcıları, güvenli, sessiz ve restoranlara ve alışveriş mekanlarına yakın olan alanlarda konaklama seçenekleri önermelidir. Bu her zaman kolay değildir, ancak hastalar ve refakatçileri bunun sağladığı huzur ve rahatlık için minnettar olacaktır. Güzel bir otelde iki hafta kalmak bile, eğlence fırsatları yoksa hapis cezası gibi gelebilir.

## Bütçe:

- Herkes 5 yıldızlı lüks bir tatil köyü aramıyor;
- Aslında, çoğu zaman hastalar daha uygun fiyatlı seçenekler arayacaktır. Hastaların bütçelerine ve tercihlerine uygun otelleri seçebilmeleri için farklı fiyat noktalarında konaklama seçenekleri önermek iyi bir uygulamadır.





## Altyapı, hizmetler ve olanaklar:

- Beklendiği gibi, bazı oteller diğerlerine göre tıbbi amaçlı seyahat edenlerin ihtiyaçlarına daha uygun olurken, diğer oteller belirli tedaviler veya prosedürlerden geçen seyahat eden hastalar için daha uygun olabilir.
- Hemen hemen her otel, diş tedavisi veya non-invaziv tedavi gören hastalar için uygundur. Ancak her otel, eklem replasmanları veya kilo verme ameliyatları gibi daha invaziv prosedürler geçiren hastalar için uygun değildir.
- İlk örnekte, hastalar çok az bakıma ihtiyaç duyacak veya hiç bakım gerektirmeyecektir. İkinci örnekte, hastalar tıbbi gözetim, fizik tedavi, özel diyetler ve kısıtlı hareket kabiliyetine sahip misafirler için yeterli tesisler gerektirebilir. Bu nedenle, hastalara tavsiye etmeden önce her otelin altyapısını, hizmetlerini ve olanaklarını değerlendirmek önemlidir.



## Altyapı:

- Çoğu otel, tıbbi gezginlere hizmet vermek amacıyla inşa edilmese de, daha büyük birçok otel, engelli misafirleri ağırlamak için tasarlanmıştır. Bir otel ABD'de bulunuyorsa, ADA'ya (Amerikalılar Engelliler Yasası) uygun olmalıdır. ADA ; giriş yollarına, odalara, banyolara ve havuzlar ve spor salonları gibi kamusal alanlara erişilebilirlikle ilgili katı yönergeleri zorunlu kılar, . Ancak diğer ülkelerdeki oteller, engelli konukların erişimine ilişkin daha az katı devlet düzenlemelerine tabi olabilir.
- Her otel, tıbbi prosedüre bağlı olarak hastaların ihtiyaç duyduğu hizmet türlerini sunduğundan emin olmak için sağlık hizmeti sağlayıcıları tarafından değerlendirilmelidir. Bir hastane çok sayıda hastayı bir otele sevk edecekse, otel hastanenin yemek planları, raylar ve barlar gibi güvenlik için özel konaklama yerleriyle ilgili özelliklerini karşılamaya istekli olabilir. Tekerlekli sandalye erişilebilirliği, çoğu tıbbi seyahat misafirine hizmet veren oteller için bir zorunluluktur.
- Mülkte dolaşmanın önündeki engellerin azaltılması, daha önce tekerlekli sandalyeler veya diğer hareket yardımcı ekipmanlarını yerleştirmek için hazırlanmayan tesisler için de dikkate alınmalıdır. Otelde asansör olmaması durumunda, bu tür ihtiyaçları olanlar için birinci kattaki odaların kullanılması gerekebilir.

## Oda dñřünceleri:

- • Kablosuz internetin varlığı, yataktan dizüstü bilgisayarını kullanmayı mümkün kılar ve komodinin yüksekliğindeki elektrik prizleri kolay bağlantı sağlar.
- • Odada sadece bir telefon varsa, yataktan ulaşılabilmesi için komodinin üzerinde olması tavsiye edilir.
- • Oteller için alışılmadık olmasına rağmen, ayaklıklılı bir yatak, konuk odanın içinde dolaşırken denge için bir tutamaç sağlar.
- • Yuvarlak masa, morarmaları önlemek için keskin köşeleri giderir, ancak kenarına yaslanan bir kişiyi destekleyecek sabit bir tabana sahip olması gerekir.
- • Konuğun hareket kabiliyeti kısıtlılıysa veya tekerlekli sandalye kullanması gerekiyorsa, mobilyalar yeterli manevra alanını sağlamalıdır.



## Banyo:

- • Tutunma çubuklu, engellilere uygun duş.
- • Bir kişinin kuru kalması gereken belirli bir vücut bölgesi varsa, elde tutulan bir duş ve duş veya küvet alanında bir koltuk kolaylık sağlar.
- • Banyo kapısındaki boy aynası tekerlekli sandalyelilere hizmet vermektedir.
- • Banyoda telefon hizmeti, düşme durumunda yardım arama seçeneği sunar.
  - Tuvalet güvenlik çerçeveleri ve korkulukları, ayakta durmakta güçlük çeken hastalara yardımcı olabilir.



- Doktor randevuları ve tedavileri için hastanelere/kliniklere esnek ulaşım hizmeti.
- • Tekerlekli sandalyeler için hidrolik asansörlerle donatılmış nakliye minibüsleri.
- Bazı durumlarda, yüksek miktarda tıbbi seyahat misafiri alan oteller, doğrudan veya sözleşmeli üçüncü taraf sağlayıcılar aracılığıyla hemşirelik desteği sağlayabilir. Sağlık hizmeti sağlayıcıları, bu tür personelin niteliklerini ve deneyimini doğrulamalı ve tedaviyi yapan hekim tarafından öngörülen taburculuk talimatlarına ve bakım protokollerine uyduklarından emin olmalıdır.
- Ek olarak, tıbbi seyahat misafirlerine hizmet vermek isteyen oteller, asıl görevlerinin tıbbi bakım sağlamak değil, hastalar için iyileşmelerini izlerken bir iyileşme ortamı yaratmak olduğunu anlamalıdır.



# Otel personelinin tıbbi seyahat edenlerin ihtiyaçlarını karşılama kapasitesi:

- Otel personeli; tıbbi seyahat edenlerin benzersiz ihtiyaç ve beklentilerine duyarlı hale getirilmelidir.
- Gördüğümüz gibi, prosedüre veya tedaviye bağlı olarak, tıbbi seyahat misafirleri, normal misafirlerden daha fazla uygulamalı bakıma ihtiyaç duyabilir.
- Yaraları nedeniyle sık sık çarşaf ve havlu değişimi gerektirebilir; özel diyet gereksinimleri olabilir; esnek ulaşım seçenekleri gerektirebilir veya özel hareketlilik gereksinimleri olabilir.
- Otel yöneticileri, n büro amirleri ve personeli, kat hizmetleri, oda servisi ve yiyecek ve içecek personeli, bu ihtiyaçları ve güvenlikle ilgili yapılması ve yapılmaması gerekenleri (acil bir durumda ne yapılması ve kimi araması gerektiği gibi) ngrmek için eğitilmelidir.



- Tüm bunlar, personel eğitimi ve işe alım faaliyetlerine önemli miktarda yatırım yapılmasını gerektirir. Otel çalışanlarının çoğunluğu, hasta ihtiyaçlarıyla ilgilenmek için önemli bir geçmişe sahip olmayan personeldir. Bu tür eğitim çabalarının maliyetini/etkinliğini keşfetmek için araştırmaya ihtiyaç vardır.
- Ek olarak, bu segmentte ne tür çalışanların başarılı olacağını araştırmamız gerekiyor? Performansı modellemek için hangi özellikler gereklidir? Hangi kimlik bilgileri gereklidir? Son olarak, sahip olunması gereken hizmetler nelerdir?
- Sonuç olarak, endüstri, tanımlanmış bir segment olarak her zamankinden daha canlı görünse de, aralarında topluluk katılımı ve ortaklıklar, büyük finansman gereksinimleri, yönetim sistemleri, dağıtım kanalları, yasal konular, pazarlama ve markalaşma, standardizasyon ve ölçümler/kıyaslama gibi birçok zorluk vardır.







- 
- Santa Monica'daki Serenity Aftercare Facility, sağlık konuklarına huzurlu ve dinlendirici bir alan sunan bir çatı gül bahçesi sağlar.
- Berkeley'deki California Üniversitesi'nden yapılan bir araştırma, bu tür açık hava, doğa ortamlarına erişimi olan iyileşen konukların %95'inin terapötik fayda sağladığını bildirmektedir.
- Daha önce tekerlekli sandalyeler veya diğer hareket yardımcı ekipmanlarını yerleştirmek için hazırlanmayan tesisler için mülkte dolaşmanın önündeki engellerin azaltılması dikkate alınmalıdır.





- Medikal turizmin önümüzdeki on yılda hızla artmasıyla birlikte, şimdi otel işletmelerinin bu özel konuk türüne hizmet etme konusundaki ilgilerini düşünmelerinin zamanı geldi. Gördüğümüz gibi, belirli bir otelin bu müşteriye hizmet etme yaklaşımını etkileyebilecek birçok yaklaşım ve düşünce vardır.
- Mükemmel ve bariz bir başlangıç noktası, mülklerin aranan hasta türlerini keşfetmek için bölge sağlık bakım tesislerine danışmasıdır, çünkü bu, ele alınması gerekebilecek iyileştirici ihtiyaç türlerini belirleyecektir.
- Biraz yaratıcılık ve tıbbi seyahat edenlerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, oda değişikliği, misafir odasının çekiciliğini yalnızca tıbbi gezginler için değil, tüm konuklar için artıracak katma değerli bir şekilde yapılabilir.





# TÜRKİYE'DE KONAKLAMA İMKÂNI SAĞLAYAN HASTANELER

## Medical Park Hastaneleri:

Türkiye'nin en büyük hastane zincirlerinden olan Medical Park, uluslararası hastanın tedavi gördüğü hastaneye bağlı Hasta Hizmetleri Servisi aracılığı ile hastaneye tedavi görmek için gelen kişi ve refakatçilerinin seyahatleri süresince konaklayabilecekleri otelleri ayarlamalarında yardımcı oluyor. Böylece hastalar ve yakınları, Medical Park Sağlık Grubu'nun anlaşmalı olduğu otellerde daha uygun fiyatlarla kalabiliyor. Ayarlanan otelin hastaneye yakın olmasına da ayrı bir özen gösteriliyor.





# Hair of Istanbul:

- Hair of Istanbul, 2013 yılından beri saç ekimi alanında hizmet veren bir sağlık merkezi. Her yıl dünyanın 100'den fazla ülkesinden yabancı hastayı ağırlayan merkez, sunduğu farklı hizmetlerle üst düzey bir memnuniyet sağlıyor.
- Hair of Istanbul tüm hastalarına V.I.P. hizmet politikası sunarak farkını da ortaya koyuyor. Crowne Plaza Florya Hotel'de konaklama, vize, pasaport işlemleri, havalimanı-otel-hastane transferlerinin yapılması, hastane ile olan koordinasyonların sağlanması gibi hizmetleri tüm müşterine sağlayan saç ekim merkezi, aynı zamanda turistik geziler için de danışmanlık hizmeti veriyor.



- Özel Medikum Hastanesi ile Şahin Paradise Otel Arasında Sağlık Sözleşmesi İmzalandı
- 30 Nisan 2022





# Özel BSK Kütahya Anadolu Hastanesi ile Güral Harlek Thermal Resort & Spa sağlık turizminde işbirliği kurdular:

- Dünyada 400 milyar dolara varan sağlık turizmi pastasından pay alabilmek için Türkiye'de bir çok kuruluş yurtdışından hasta getirebilmek için yenilikler yapıyor. Bir çoğu alt yapıların dünyanın bir çok ülkesinin sağlık kurallarına göre yeniden düzene koyarken, turizm kuruluşlarının bazıları da sağlık kuruluşlarıyla işbirliği yaparak güçlerine güç kattılar. Özellikle termal turizm tesisleri artık doktor nezaretinde şifa dağıtma yöntemini seçerek çağdaş kimliğe kavuştular.

Yapılan uygulama şöyle:

**Sağlık paketi 1** ; Konaklama + check-up Otel konaklama fiyatından % 20 indirim. check-up fiyat listesi üzerinden %10 indirim.

**Sağlık paketi 2** ; Konaklama + fizik tedavi rehabilitasyon otel konaklama fiyatından % 20 indirim. fizik tedavi rehabilitasyon günlük 1 seans 80 tl.

**Sağlık paketi 3** ; Konaklama + doktor muayene + tansiyon ve şeker ölçümü günlük en az 5 ve üzeri kişi sayısında oda konaklama fiyatından %20 indirim. doktor muayenesi 70 tl. tansiyon ve şeker ölçümü 5 tl.

**Sağlık paketi 4** ; Konaklamalı fizik tedavi rehabilitasyon + kaplıca oda konaklama fiyatından %20 indirim.

# Tedavide DEÜ Hastanesi ve Kaya Termal Otel İşbirliği:

- Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesinde SGK kapsamında fizik tedavi gören hastalar Balçova Kaya İzmir Termal Otel'de ücretsiz sağlık hizmeti alabiliyor. DEÜ Hastanesi ve Kaya Termal Otelin sağlık alanındaki işbirliği protokolü uyarınca iki ay içinde 170 hastanın bu hizmetten yararlandığı belirtildi.
- SGK İzmir Müdür Yardımcısı Fatih Aşçı « Bu uygulama İzmir'de ilk defa gerçekleştiriliyor» diye konuştu.





## İşbirliğine Bağlı Kazanımlar:

- 1- Çok çeşitli isim ve konseptte hizmet veren termal otelleri belli bir nitelik ve standart getirmesi beklenmektedir.
- 2- Bazı il ve yörelerimizde termal oteller belki de ilk kez gerçek turist ve sağlık turizmi ile buluşacaklardır.
- 3- Otellerin ve personelin kişisel gelişimlerine pozitif katkı sağlayacaktır.
- 4- Belgeli otel sayısı artışı nedeniyle yurtdışında pozitif bir imaj oluşacaktır.
- 5- Ülkemizin bu konuda tanınırlığı ve seçilme yüzdesi artacaktır.
- 6- Tüm bu gelişmeler sonucunda sektörün yıllık gelirinde de artış öngörülmesi olağandır.

## Dünyadaki Modeller:

- 1-Hastane ve oteller, indirimli fiyatlarla, ulaşım ve konsiyerj hizmetleri vb. konularda işbirliği yapabilmektedir.
- 2-İki tesisin aynı binada yer aldığı model. Bazen, hastane hasta/aile odası olarak birkaç oda veya bir katını ayırmakta ( Michigan Uni. Med Inn, Tayland Bumrungrand Int. Hospital) ya da büyük bir otel bünyesindeki birkaç katı bir sağlık tesisi ile paylaşmaktadır (Shilla Hotel Seul).
- 3-Otel ve Hastane aynı mülkiyet altında bir proje inşa edip hastaların, ailelerinin ve geçici midafirlerinin tüm ihtiyaçlarını karşılamak üzere konumlandırılmıştır.  
( Grand Resort Bad Ragaz)
- 4-Çin'de olduğu gibi bir bölgeyi komple hastane, kaplıca ve sağlık kenti olarak dizayn etmek ( Guangdong Health City, China)



# Tayland Bumrungrad Int. Hospital





# Shilla Hotel , Seoul





# Grand Resort Bad Ragaz





# Guangdong China health city





## Olası İşbirliği Modelleri:

- 1-Hastane- Otel misafir değişim programları
- 2-Belirli hasta tipleri ve refakatçılarının tedavi öncesi uyum, bakım, kültür, gastronomi vb. deneyimleri ile tedaviye hazırlık programları
- 3-Tedavi sonrası dinlenme, rahatlama, detox, diyet vb. programlar
- 4-Tedavi sonrası rehabilitasyon, fizik-tedavi programları
- 5-Tedavi ve kaplıca paketinin birlikte satışı
- 6-Hastane bakımı sonrası kaplıca paketi satışı

## Olası İşbirliği Modelleri:

- 1-Hastane + Wellness
- 2-Hastane + Kaplıca kürü
- 3- Hastane + Rehabilitasyon
- 4- Hastane + Güzellik-Bakım
- 5- Hastane + Relaxation
- 6- Hastane + Detox
- 7- Hastane + Spritüel Uygulama





# TEŐEKKÜR EDERİM



**Dr. Ilgaz Nacakoğlu**

**TURKAP ( Turizm Kaplıca ve Klinik Kőr Merkezleri Derneği ) BaŐkanı**